

## Analisi dei processi aziendali

**Le aziende moderne sono insiemi di processi che operano in maniera interconnessa: per questo l'analisi dei processi è una delle competenze necessarie al cambiamento**

Quando aumentano le dimensioni dell'azienda, o il numero dei prodotti/mercati, o quando non si opera più in condizione di stabilità si ha la necessità di ripensare le imprese non più come aggregati di unità organizzative con attività specifiche, ma come sistemi di processi che operano inseriti in una catena di responsabilità di tipo Cliente/Fornitore.

L'interesse all'organizzazione per processi, rispetto a quella tradizionale per funzioni, deriva dall'obiettivo fondamentale di creazione del valore, che riassume in sé gli obiettivi più specifici di produzione del profitto e di miglioramento delle performance di costo, tempo e qualità. Un processo è completamente descritto quando sono individuate e rappresentate completamente le sue componenti, e cioè: le attività e la sequenza con cui sono eseguite, gli esecutori delle attività e le risorse che vengono utilizzate per eseguirle. Le tre componenti rappresentano anche i tre livelli descrittivi del modello dei processi: work flow, struttura organizzativa e tecnologia abilitante.

Il punto di forza del corso sta nell'individuazione di un **caso aziendale che viene svolto dai gruppi di lavoro** durante i due giorni di aula, in diverse fasi:

- allineare le competenze in ambito Analisi dei Processi
- fornire gli strumenti affinché le risorse siano più propositive e innovative
- dettare i pilastri fondamentali di una metodologia che renda omogeneo l'approccio
- diffondere ad altre divisioni coinvolte nei progetti metodi e tecniche di BPR.

**Destinatari:** Analisti di organizzazione, Responsabili funzionali, Responsabili della qualità, Responsabili di progetto.

**Durata:** 2 gg

### Argomenti

#### Introduzione

##### Sviluppo della visione strategica

- Presentazione di un caso
- Lavoro in gruppi focalizzato su:
  - Declinazione degli obiettivi (da macro a micro)
  - Definizione dell'ambito di progetto
- Lessons point: ripresa di alcuni concetti teorici

##### Analisi della situazione AS-IS

- Distribuzione del materiale per lo svolgimento del lavoro all'interno dei gruppi
- Role play per la ricreazione della situazione di analisi dell'as-is
- Formalizzazione del processo all'interno del gruppo di lavoro (attraverso strumenti "manuali")
- Presentazione all'aula del lavoro svolto
- Lessons point: ripresa di concetti teorici, tra cui:
  - Modalità di rilevazione/raccolta delle informazioni con pro e contro
  - Modalità di mappatura
  - Strumenti a supporto della raccolta delle informazioni quantitative
  - Individuazione criticità e opportunità di miglioramento
  - Prosecuzione delle attività all'interno dei gruppi di lavoro per la identificazione di criticità e opportunità e relativa formalizzazione

- Presentazione all'aula del lavoro svolto e discussione
- Lessons point: ripresa di concetti teorici con alcuni esempi di modalità di rappresentazione

##### Disegno modalità TO-BE

- Prosecuzione delle attività all'interno dei gruppi di lavoro per la definizione del nuovo processo oggetto d'analisi e relativa formalizzazione
- Condivisione con l'aula del lavoro svolto e discussione
- Lessons point: ripresa di concetti teorici con focus sulle cose da non dimenticare

##### Definizione piano d'azione e implementazione

- Attività di definizione e formalizzazione del piano di lavoro inerente il caso analizzato, all'interno dei gruppi di lavoro
- Condivisione con l'aula del lavoro svolto
- Lessons point: ripresa di alcuni punti chiave e concetti teorici

##### Breve overview sui tool disponibili di Business Process Analysis

##### Chiusura corso